

ADDENDUM DE L'APPEL D'OFFRES : DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL INTERACTIF EN LIGNE POUR LA  
FÉDÉRATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DU QUÉBEC (FTQ)

**Date de publication :** 2 décembre 2024

**Date de publication de l'addendum :** 15 janvier 2025

**Nouvelle date limite de soumission :** 24 janvier 2025

### **Anonymat, stockage et conservation des données**

- Le questionnaire n'a pas à être anonyme. Les coordonnées et informations du milieu de travail de l'utilisateur-riche (par e.g. son milieu d'activité et/ou son organisation, son syndicat et son adresse courriel) seront recueillies.
- Les données seront conservées pour une période d'au moins un an, après quoi nous évaluerons la pertinence du maintien de l'outil et la conservation des données. Nous évaluerons les firmes en fonction des options offertes concernant les perspectives dans le temps. La FTQ ne conservera pas les rapports générés.
- Le niveau de sécurité exigé est celui prescrit par la loi 25.
- La firme choisie aura le mandat de nous conseiller sur les meilleures options pour la pérennité de notre projet et les coûts associées une fois le projet terminé.
- La décision concernant la banque de propositions (base de données ou via un API) sera prise selon les recommandations et/ou propositions faites par la firme choisie.

### **Utilisateur-rices cibles de l'outil et niveaux d'accès**

- L'outil pourra être utilisé par les membres des syndicats affiliés à la FTQ et d'autres employé-es non syndiqué-es. L'objectif est d'atteindre le plus de personnes concernées possible, en priorité les personnes syndiquées affiliées à la FTQ.
- Les utilisateurs-rices de l'outil ne pourront pas modifier l'outil. Ils et elles pourront partager le lien vers l'outil et/ou le rapport reçu s'ils ou elles le désirent. L'objectif est d'évaluer la diversité et l'inclusion dans leur milieu de travail ainsi que d'offrir des suggestions de pratiques syndicales et de clauses de convention collective à négocier.

- Le questionnaire sera rempli par une seule personne. Il n'y a pas de récurrence nécessaire dans l'utilisation de l'outil, mais il serait intéressant que les utilisatrices puissent répondre aux questions plus d'une fois.
- Nous considérerons l'option d'offrir des permissions spécifiques d'accès selon les rôles (élu·es syndicaux·ales, employé·es). Nous évaluerons cette option, selon les coûts associés à cette fonctionnalité.

### **Hébergement de l'outil**

- Le contenu de l'outil est développé et hébergé par la FTQ. Nous sommes intéressées à connaître vos propositions concernant les options d'hébergement de l'outil.
- Les soumissionnaires doivent proposer un hébergement de production et les responsables du projet à la FTQ feront un choix selon les offres.
- L'équipe TI de la FTQ n'est pas impliquée dans la mise en œuvre de ce projet.
- Ce n'est pas possible pour nous d'offrir une estimation de la volumétrie (utilisateur·rice connecté·e, envoi de courriel, volume des documents partagés, etc.) à ce moment-ci du projet.

### **Contenu**

- Le contenu du questionnaire et du rapport sera développé par les responsables du projet à la FTQ, en collaboration avec la firme choisie. Le questionnaire se basera sur différents éléments qui permettent de mieux saisir le milieu de travail et les mesures qui favorisent l'inclusivité et qui sont possible à implanter selon la personne qui remplit le questionnaire, par exemple le secteur d'activité, le type de milieu de travail, le rôle de la personne dans son milieu et la convention collective.
- Les questions de types choix multiples, échelles de notation et/pi questions ouvertes seront sans doute incluses.
- Une collaboration avec le partenaire retenu sera nécessaire pour ajuster le contenu.

- Nous allons nous inspirer de différents questionnaires existants, mais il s'agira de contenu original qui est adaptés au monde syndical et plus particulièrement au contexte de la FTQ.
- Le nombre de questions exacts n'est pas prédéterminé. Il s'agit d'un questionnaire assez approfondi. L'objectif est que l'outil soit facile à utiliser tout en permettant une certaine précision dans les recommandations. La firme choisie appuiera les responsables du projet dans l'élaboration de questions et du nombre à choisir pour atteindre cet équilibre.
- Les responsables du projet à la FTQ fourniront le contenu du questionnaire qui inclura une première série de questions (les mêmes pour tout le monde). Celles-ci permettront ensuite de poser des questions adaptées, dans le but de générer des rapports personnalisés pour les personnes utilisatrices.
- Les responsables du projet à la FTQ fourniront les règles conditionnelles du questionnaire dynamique et donc l'essentiel du flow de l'utilisateur-riche. La firme sera choisie en fonction de sa capacité à accompagner la FTQ dans le développement du questionnaire dynamique.
- 1 type de rapport avec différents contenus selon les réponses aux questions de l'utilisateur-riche sera produit.
- Une explication partielle et simple du résultat (e.g. selon le type de mesures ou clauses) sera incluse
- La FTQ fournira le contenu incluant les paramètres du score, mais une collaboration avec le partenaire retenu sera nécessaire pour ajuster le contenu selon le développement web de l'outil.
- Les suggestions dans le rapport seront basées principalement sur la convention collective de l'utilisateur-riche et les pratiques de son organisation, qui sont les indicateurs de l'inclusion dans son milieu, et celles dans un secteur d'activité similaire.
- Il serait intéressant de pouvoir modifier l'outil dans le temps (ex : refonte dans 5 ans).
- Tout le contenu sera en français.

### **Fonctionnalités :**

- L'une des fonctionnalités requises inclue la création d'un questionnaire adapté au milieu de la personne qui y répond. Autrement dit, une première série de questions (les mêmes pour tout le monde) nous permettra d'ensuite poser des questions adaptées, dans le but de générer des rapports personnalisés pour les personnes utilisatrices. Le questionnaire inclura des questions sur différents éléments qui permettent de mieux saisir le milieu de travail et les mesures d'inclusivité possibles à implanter selon la personne qui remplit le questionnaire, par exemple le secteur d'activité, le type de milieu de travail, le rôle de la personne dans son milieu et la convention collective.
- Nous n'envisageons pas de fonctionnalités collaboratives ni de fonctionnalités supplémentaires (par exemple, notifications push, intégration avec d'autres outils externes) pour l'instant, mais nous sommes ouvert-es à vos suggestions et propositions afin de répondre à nos besoins selon les critères de sélection.
- L'objectif est d'obtenir questionnaire qui s'adapte en temps réel aux réponses de l'utilisateur-riche. Les responsables du projet à la FTQ fourniront les règles conditionnelles. La firme sera choisie en fonction de sa capacité à accompagner la FTQ dans le développement du questionnaire dynamique.
- Les recommandations seront principalement à partir des réponses de l'utilisateur-riche, mais s'il est possible d'inclure deux types de données dans l'outil, on vous encourage à ajouter cette option dans votre soumission avec les coûts associés pour que nous puissions prendre une décision éclairée.
- L'attente est un niveau moyen de personnalisation basée sur quelques facteurs.
- La diffusion et gestion de l'outil, une fois terminé, seront assurées par les responsables du projet à la FTQ. Nous aurons donc besoin de toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion de l'outil. La diffusion de l'outil est prévue pour l'hiver et le printemps 2026. Elle se fera à travers les structures de la FTQ, soit en personne ou par courriel. Nous aurons donc besoin de toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion de l'outil.
- Un certain niveau de personnalisation est nécessaire, basée sur certaines modèles prédéfinis de recommandations selon par exemple le secteur d'activité, l'organisation et l'implication de l'utilisateur-riche dans son syndicat.

- Nous détenons l'expertise concernant le contenu (questions à poser, propositions de pratiques syndicales et de clauses de convention collective) mais les modalités de la collecte de données des utilisateur-rices en ligne et le développement de l'outil doivent être assurées par la firme sélectionnée.
- La sauvegarde de réponses partielles pour y revenir plus tard est une proposition intéressante. On vous encourage à ajouter cette option dans votre soumission avec les coûts associés pour que nous puissions prendre une décision éclairée.
- L'option de recevoir des commentaires des utilisateur-rices sur l'outil est une proposition intéressante. On vous encourage à ajouter cette option dans votre soumission avec les coûts associés pour que nous puissions prendre une décision éclairée.
- L'accompagnement du choix de la plateforme CMS fera partie du mandat de la firme choisie.

#### **Algorithmes :**

- Le choix du type d'algorithmes et de leur portée est une composante fera partie du mandat de la firme choisie.
- Il serait intéressant d'avoir un algorithme configurable pour pouvoir le modifier dans le temps (ex : refonte dans 5 ans), mais une soumission pour un algorithme fixe suffirait.
- Les questions choisies par l'algorithme proviendront d'une banque de questions précédemment créées et disponibles dans l'outil, c'est-à-dire qu'un questionnaire s'adapte en temps réel aux réponses de l'utilisateur-riche, selon une banque de questions offertes par les responsables du projet à la FTQ. Les réponses à ces questions permettront de générer un rapport, encore une fois à partir d'une banque de recommandations offertes en amont par les responsables du projet à la FTQ

#### **Accessibilité de l'outil et accès aux résultats**

- L'objectif est que le « score » d'inclusivité soit généré et disponible à l'utilisateur-riche immédiatement après qu'il ou elle ait rempli le questionnaire. Les données recueillies du site seront seulement disponibles pour les personnes employées de la FTQ.

- Le rapport produit devra être transmis par courriel, à chaque utilisation de l'outil.
- Accessibilité : nous déterminerons du niveau d'accessibilité avec la firme choisie selon les propositions et les coûts associés. Comme l'objectif est de promouvoir l'inclusion en milieu de travail, l'accessibilité (numérique et du contenu) est un critère important pour nous.
- Nous cherchons à rendre l'outil le plus accessible possible, par des utilisateur-rices avec niveau de littératie numérique et un accès à la technologie différenciés. Ceci dit, le coût et le rapport qualité-prix font aussi parties de nos critères de sélection, alors nous évaluerons votre ou vos proposition(s) selon ces critères.

### **Contrat, budget et financement du projet**

- **Projet forfaitaire :** Le projet est financé par une subvention gouvernementale. Nous disposons donc d'un budget fixe pour la création de l'outil et d'un budget minimal pour les coûts récurrents. Le coût et le rapport qualité-prix font parties de nos critères de sélection, alors nous évaluerons votre proposition, incluant un devis détaillé des coûts associés au projet, selon ce critère.
- Niveau de service SLA attendu est SLA Client
- Les modalités contractuelles seront négociées lors de l'adjudication du contrat.
- Nous pourrions considérer une offre reçue après la date limite selon les offres reçues dans les délais actuellement prévus.
- L'appel d'offres est ouvert aux entreprises canadiennes. Celles-ci doivent soumissionner en français.

### **Préférences TI et visuelles à la FTQ**

- Nous utilisons la suite Microsoft et les applications licenciées avec Microsoft. Notre site web est en Wordpress. Nous faisons appel à une firme extérieure pour répondre à un besoin auquel nous ne pouvons pas répondre avec les technologies déjà en place à l'interne.
- Il est impossible à ce moment de vous informer sur la plateforme CMS actuelle et la quantité de contenu sur notre site Web.

- Nous cherchons un visuel attractif, c'est-à-dire une page d'accueil qui attire l'œil, est engageante, qui donne le goût de répondre au questionnaire et qui est facile à utiliser.
- La charte graphique de la FTQ ne doit pas nécessairement être appliquée de manière stricte. Le partenaire aura carte blanche au niveau du design. Notre priorité est d'avoir page d'accueil qui attire l'œil, qui est engageante, qui donne le goût de répondre au questionnaire et qui est facile à utiliser.
- L'objectif est que l'outil soit facile à utiliser et que le score d'inclusion soit facile à comprendre, tout en permettant une certaine précision dans les recommandations. La firme choisie appuiera les responsables du projet dans le choix des meilleurs types de visualisations.
- La documentation de projet peut être fournie selon les modalités choisies par la firme soumissionnaire.