

Francisation Québec

Rencontre annuelle des comités
de francisation de la FTQ

18 mars 2025



1- Francisation Québec

- Création
- Fonctions

2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes

- Réseau des partenaires
- Quelques données

3- Francisation en milieu de travail

- Déploiement
- Réalisations
- Quelques données
- Simplifications et améliorations

4- Conclusion - enjeux et défis

1- Francisation Québec – Création



Mise en œuvre le 1^{er} juin 2023

Admissibilité établie à un seul endroit pour les individus avec la plateforme *Apprendre le français* accessible à toutes les clientèles au Québec

Élargissement des clientèles

S'ajoutent aux personnes immigrantes ou qui envisagent de s'établir au Québec :

- les personnes citoyennes canadiennes de naissance domiciliées au Québec;
- les travailleuses et travailleurs au sein des entreprises;
- les tout-petits (0 à 5 ans).

1- Francisation Québec – Fonctions



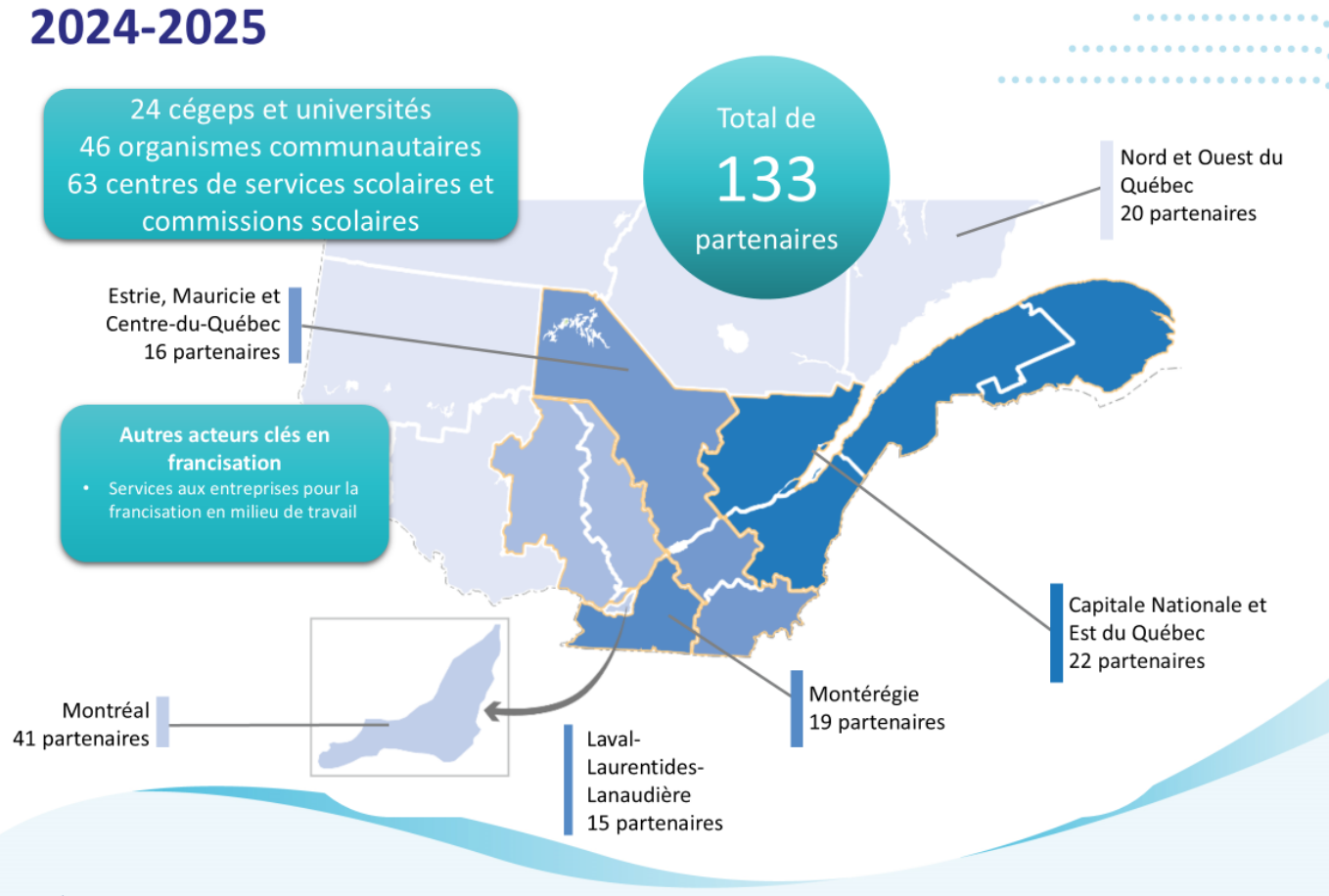
- **Coordonner et offrir des services d'apprentissage du français** en classe, en milieu de travail et en ligne
- **Déterminer**
 - les modalités d'inscription à ces services
 - le classement des personnes qui les reçoivent
 - l'évaluation de l'apprentissage du français
 - la reddition de comptes à l'égard de ces services rendus
- **Élaborer et mettre en place des services d'apprentissage du français dans les entreprises**
- **Développer des programmes, du matériel et des outils pédagogiques** pour faciliter l'apprentissage du français pour les personnes domiciliées au Québec qui ne sont pas assujetties à l'obligation de la fréquentation scolaire en vertu de la *Loi sur l'instruction publique*

2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes – réseau des partenaires



Francisation Québec travaille avec un vaste réseau de partenaires à travers le Québec pour la francisation des individus.

Prestataires de services de Francisation Québec 2024-2025



2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes – Quelques données



- En 2023-2024, près de 72 000 personnes ont bénéficié des services d'apprentissage du français offerts par Francisation Québec.
- La mise en œuvre de Francisation Québec en juin 2023 s'est amorcée dans un contexte d'engouement très important pour la francisation.
- Du 1^{er} avril 2024 au 31 janvier 2025, près de **84 500** personnes ont pris part à l'offre de FQ

Tableau du nombre de personnes ayant participé à un cours de français offert par le MIFI, selon le type de cours

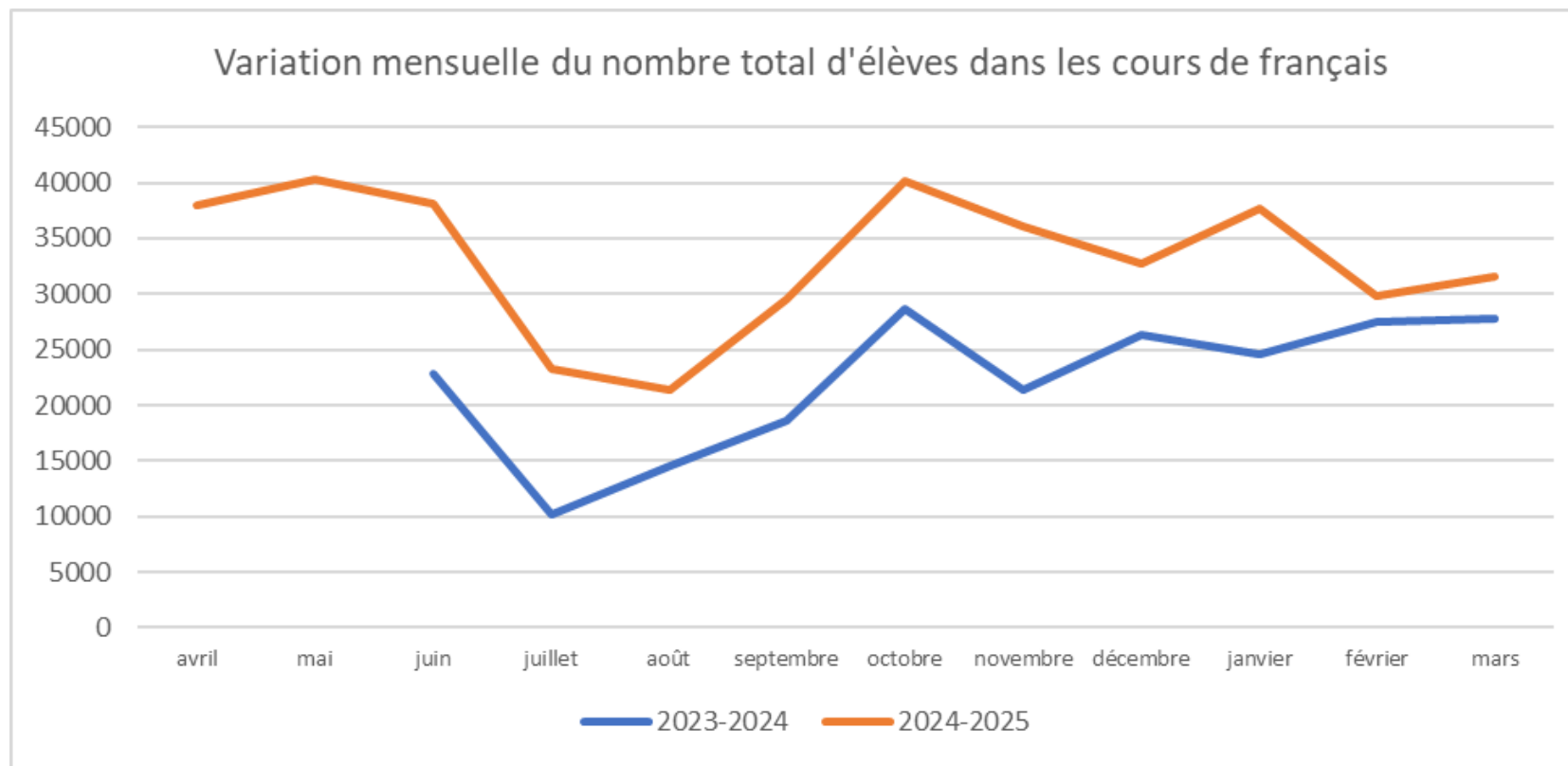
Type de cours	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025 (31 janvier 2025)
Temps complet	13 411	15 414	13 265	13 460	15 246	22 319	24 229
Temps partiel	16 230	19 480	16 963	22 644	29 796	47 589	59 636
Français en ligne	2 512	1 978	2 879	3 001	3 866	5 565	5 212
Total (personnes distinctes)	30 734	35 358	31 780	37 317	46 855	71 869	84 352

Mise en garde : Francisation Québec est devenu, le 1^{er} juin 2023, la porte d'entrée unique des services gouvernementaux de francisation. Avant cette date, le portrait des personnes ayant participé à un cours de français n'est pas complet, car les personnes pouvaient aussi s'inscrire directement à un centre de services scolaire ou une commission scolaire.

2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes – Quelques données (suite)



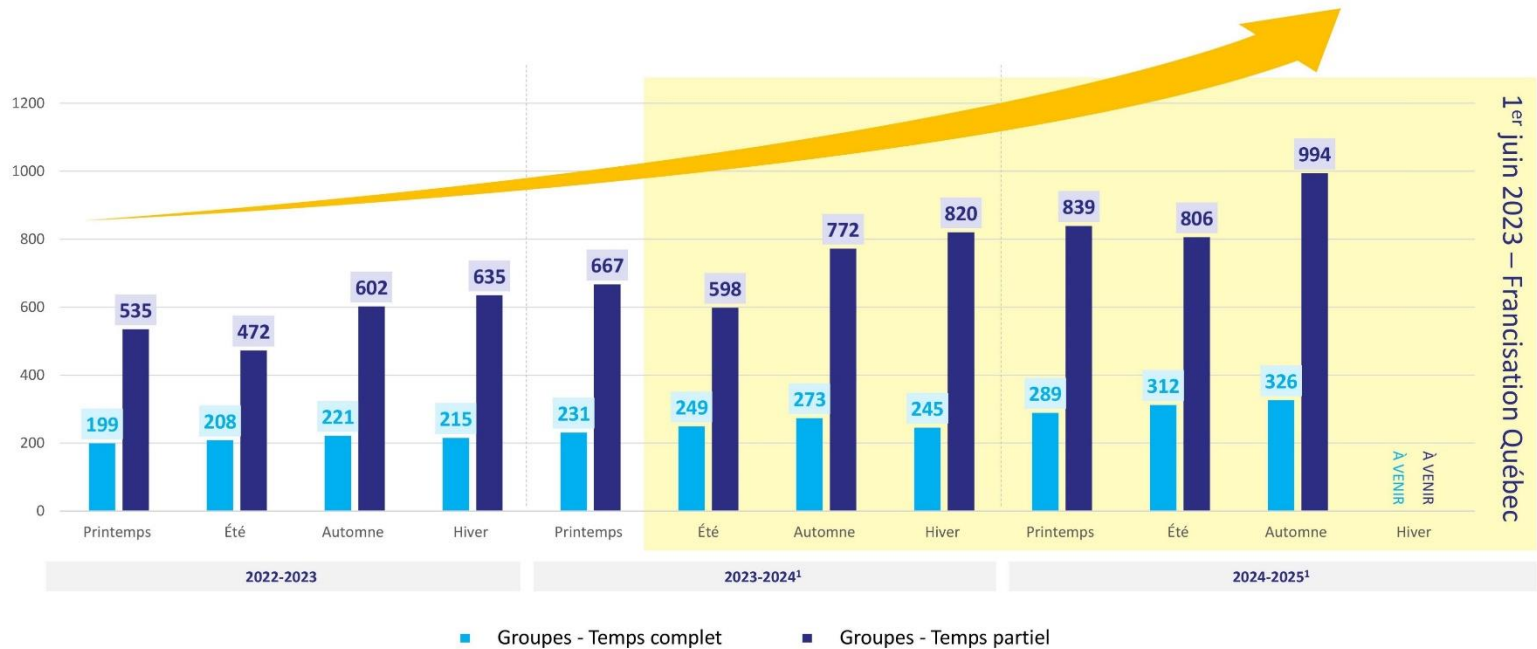
- Nombre d'élèves en classe 31 600 (en date du 3 mars 2025)



2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes – Quelques données (suite)



Nombre de groupes en francisation ouverts par le MIFI, par session, pour le temps complet et le temps partiel



Source : Direction du registraire de Francisation Québec, données extraites le 22 novembre 2024.
Il s'agit de données opérationnelles; ces dernières sont appelées à évoluer.

1. 2023-2024 et 2024-2025 sont des années d'existence de Francisation Québec, soit du 1^{er} juin au 31 mai.

2- Services d'apprentissage du français offerts aux personnes – Quelques données (suite)



- Près de 27 422 personnes sont sur la liste d'attente au 24 mars 2025
 - 15 570 personnes sont en attente d'un cours à temps partiel
 - 11 852 personnes sont en attente d'un cours à temps complet
- Il s'agit d'une baisse de 35% par rapport à l'année dernière (avril 2024). Il y a un an la liste d'attente était à 42 345
- Moyenne quotidienne de demande d'admission pour le mois de février : 195

3- Francisation en milieu de travail – Déploiement



Un accompagnement personnalisé pour les entreprises

- Porte d'entrée unique à partir de la plateforme Arrima pour les entreprises désirant offrir un cours de français à leur personnel en soumettant une demande

Trois paliers de services

1. Initiation au français dans les petites entreprises
2. Formations courtes de français pour le personnel salarié
3. Formations qualifiantes en milieu de travail

L'offre de services en francisation de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) est maintenue dans le cadre du programme Impulsion-Compétences : les [promoteurs collectifs](#) peuvent continuer à y déposer des projets.

3- Francisation en milieu de travail – Déploiement



11

- **Modifications au cadre normatif (2024) :**
 - Gestion contractuelle pour les frais de formation
 - Admissibilité à l'aide financière : compensation salariale uniquement pour les entreprises qui comptent moins de 100 personnes salariées dans leurs effectifs
- **Comités de travail pour animer une stratégie et concertation partenariale** (simplifications et bonification du coffre à outils) :
 - Fédération des cégeps
 - Fédération des centres de services scolaires du Québec
 - Commission des partenaires du marché du travail



3- Francisation en milieu de travail – Quelques réalisations



Initiation au français dans les petites entreprises en 2024-2025



J'apprends le français **En vigueur**

Initiative de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain pour offrir un jumelage linguistique entre étudiants et commerçants de quartiers plurilingues de Montréal.

88 entreprises participantes

134 travailleuses et travailleurs participants



DIALOGUE FR - Apprendre le français dans mon commerce **En vigueur**

Service d'accompagnement en apprentissage du français sur le lieu de travail, destiné aux employeurs et aux employés du secteur de la restauration offert par l'Association des sociétés de développement commercial de Montréal. En complément, une application mobile conçue au Québec est aussi disponible.

82 entreprises participantes

194 travailleuses et travailleurs participants

Développer des affaires en français **En cours de renouvellement**

Projet de la Fédération des chambres de commerce du Québec destiné aux petites entreprises de l'Estrie, de l'Outaouais et de la Montérégie. Amélioration du français par une méthode d'apprentissage par l'action, en élaborant et en mettant en œuvre un plan d'affaires.

6 entreprises participantes

17 travailleuses et travailleurs participants

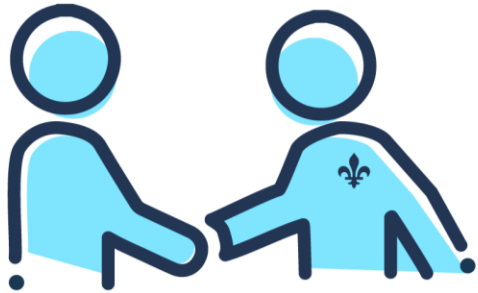


3- Francisation en milieu de travail – Quelques données



Formations courtes et qualifiantes

Du 1^{er} avril 2024 au 31 janvier 2025



475 conventions d'aide financière et 48 ententes (sans aide financière) **signées** pour les formations courtes et qualifiantes



397 entreprises distinctes



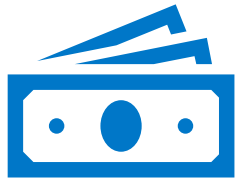
3 505 travailleuses et travailleurs

3- Francisation en milieu de travail : simplifications et améliorations



- **Concertation en cours :**
 - Fédération des cégeps
 - Fédération des centres de services scolaires du Québec)
 - Commission des partenaires du marché du travail
- **Objectifs des travaux :**
 - Simplification des outils de travail (FQ, entreprises et partenaires)
 - Implication accrue des partenaires publics dans l'accompagnement des entreprises
 - Clarification des rôles respectifs de FQ et des partenaires et des zones de coopération pour réduire les délais

4- Conclusion – Enjeux et défis



Budget

Année particulière
pour le Québec



Clientèle

Réduire les listes d'attente et
augmenter la capacité des
opérations



Gestion de la performance



QUESTIONS



Deux programmes clés pour l'accès à l'apprentissage du français et l'encadrement des services directs pour les clientèles (individus, entreprises et petite enfance) :

- Programme québécois d'apprentissage du français (PQAF)
 - [Offre de services de Francisation Québec 2024-2027](#)
 - [Aide financière 2024-2027](#)
- [Programme de soutien à la francisation](#) (PSF)

Services d'apprentissage du français du gouvernement du Québec

Une offre de cours gratuits adaptés à vos besoins — Consultez la section *Apprendre le français* sur [Quebec.ca/francais](https://quebec.ca/francais)



Vous êtes une personne sélectionnée pour immigrer au Québec et vous vivez à l'étranger	Cours de français dès l'étranger Vous pouvez vous inscrire dans une des écoles de langues partenaires de Francisation Québec. Les cours de français dès l'étranger vous permettent d'apprendre la langue et de découvrir la société québécoise avant votre arrivée.	Cours de français en ligne Stade intermédiaire : - Formule avec tutorat - Formule en autoformation Stade avancé : - Formule avec tutorat Modules d'autoapprentissage du français spécialisé en ligne : - Administration, droit et affaires - Génie et sciences appliquées - Santé et soins infirmiers - Tourisme et commerce	Cours de français gratuits à distance donnés à partir du Québec Cours de français général ou de français spécialisé par domaine d'emploi à temps partiel Vous pourriez, à certaines conditions, accéder à des cours de français à distance si vous avez ou si vous faites des démarches pour obtenir un Certificat d'acceptation du Québec (CAQ) ou un Certificat de sélection du Québec (CSQ).	Aide financière pour les personnes immigrantes Pour des cours de français suivis dans une école de langues partenaire de Francisation Québec, vous pourriez obtenir le remboursement des frais, après votre arrivée au Québec.
Vous êtes une personne domiciliée au Québec	Cours de français au Québec Francisation Québec s'appuie sur un vaste réseau de partenaires au Québec pour offrir des cours à temps complet ou à temps partiel : - Collèges d'enseignement général et professionnel (cégeps) - Centres de services scolaires et commissions scolaires - Organismes à but non lucratif - Universités Pour vous inscrire, consultez la section <i>Apprendre le français</i> sur Quebec.ca/francais		Cours de français gratuits en classe ou à distance au Québec Cours de français général à temps complet Stade débutant et stade intermédiaire 25 à 30 heures par semaine - Le jour, du lundi au vendredi Cours de français sur mesure à temps complet - Durée variable Cours de français général à temps partiel Stade débutant et stade intermédiaire - De 4 à 24 heures par semaine - Le jour, le soir ou la fin de semaine Cours de français spécialisé par domaine d'emploi Stades intermédiaire et avancé selon le domaine, en : - Administration, droit et affaires - Génie et sciences appliquées - Santé - Soins infirmiers - Cuisine et restauration - Éducation à l'enfance - Soutien aux ventes et services - Technologies de l'information et de la communication Accès aux modules d'autoapprentissage du français spécialisé en ligne Cours de français sur mesure à temps partiel - Durée et horaires variables	Aide financière pour les personnes immigrantes Aide financière possible pour des cours de français à temps complet à certaines conditions - Allocation de participation - Allocation de frais de garde - Allocation de transport pour les prestataires d'un soutien public du revenu Aide financière possible pour des cours de français à temps partiel à certaines conditions - Allocation de frais de garde

Vous voulez approfondir vos connaissances en français par vous-même ?

La plateforme Références francisation offre plusieurs [outils](#) et [ressources d'apprentissage du français](#) qui sont gratuits et en accès libre.

- Agir pour interagir
- Français de la comptabilité
- Français de la cuisine et de la restauration

- Français des TIC (technologies de l'information et de la communication)
- Français pour le personnel préposé aux bénéficiaires
- Français pour le personnel en éducation à l'enfance



Pour en savoir plus, consultez la section *Apprendre le français* sur [Quebec.ca/francais](https://quebec.ca/francais)

Dernière mise à jour : septembre 2024









Services d'apprentissage du français du gouvernement du Québec | Entreprises



Les services d'apprentissage du français offerts aux entreprises québécoises par Francisation Québec et ses partenaires permettent de :

- Favoriser l'initiation au français, l'apprentissage et la maîtrise du français en milieu de travail ;
- Soutenir l'usage du français en milieu de travail ;
- Contribuer à l'insertion, au maintien et à la progression en emploi des travailleuses et des travailleurs.

Des services d'apprentissage du français en milieu de travail adaptés à vos besoins

Nos conseillères et conseillers vous offriront un accompagnement personnalisé et vous aideront à :

- Déterminer les besoins et les objectifs de votre projet ;
- Obtenir de l'information sur les paliers de services offerts ;
- Élaborer et réaliser votre projet afin de faciliter l'apprentissage du français dans votre entreprise ;
- Vérifier si vous êtes admissible à l'aide financière et, le cas échéant, faire une demande.



Consultez la section [Offrir un cours de français en entreprise](#) du site [Québec.ca](#) pour obtenir plus de détails sur les services d'apprentissage du français en milieu de travail. Pour accéder à ces services, votre entreprise doit d'abord créer un profil et soumettre une demande d'accompagnement dans la plateforme [Arrima](#).

Paliers de services d'apprentissage du français en milieu de travail

1. Activités d'initiation au français pour les petites entreprises

Ces activités sont offertes par des organismes soutenus par Francisation Québec dans le cadre du Programme de soutien à la francisation.

- Encouragent l'usage du français en milieu de travail, notamment dans les services à la clientèle au sein des petites entreprises, par exemple, dans le commerce de détail, l'hébergement ou la restauration ;
- Favorisent les relations interpersonnelles ;
- Renforcent la confiance des participantes et des participants ;
- Incitent les participantes et les participants à s'intéresser à poursuivre vers l'offre régulière de Francisation Québec.

Ces activités sont encadrées dans le Volet 2 du [Programme de soutien à la francisation](#).

Exemples d'activités pour s'initier au français :

- Activités de soutien à l'apprentissage du français qui donnent accès à une expérience pratique en milieu de travail.

2. Formations courtes pour les travailleuses et les travailleurs

Ce palier est offert par Francisation Québec, en vertu de contrats avec les partenaires de francisation des secteurs public et privé.

- Se limitent à un besoin spécifique dans le but de permettre aux travailleuses et travailleurs de réaliser en français les tâches liées à leur emploi ;
- Offertes par des partenaires, dans le cadre d'une formation non renouvelable ;
- Se déclinent selon un objectif pédagogique atteignable dans un court laps de temps ne dépassant généralement pas 80 heures.

L'offre de services pour les entreprises est encadrée par le [Programme québécois d'apprentissage du français – Offre de services de Francisation Québec 2024-2027](#).

L'aide financière incitative pour couvrir une partie des salaires des travailleuses et travailleurs des entreprises de moins de 100 personnes salariées dans leurs effectifs au Québec est encadrée par le [Programme québécois d'apprentissage du français – Aide financière 2024-2027](#).

Des formations sur mesure en entreprise, en classe ou à distance :

- Cours axés sur la compréhension des tâches et des consignes notamment en matière de santé et de sécurité au travail ;
- Cours de français spécialisé par secteur d'activité ;
- Cours de français technique à l'écrit ;
- Cours avec des objectifs spécifiques, comme le vocabulaire spécialisé dans l'exercice d'une profession.

3. Formations qualifiantes en milieu de travail

Ce palier est offert par Francisation Québec, en vertu de contrats avec les partenaires de francisation des secteurs public et privé.

- Permettent une progression mesurable du développement des connaissances en français pour des travailleuses et travailleurs, selon l'[Échelle québécoise des niveaux de compétence en français](#) ;
- Contribuent à la progression et à la rétention en emploi des travailleuses et travailleurs dans le but d'assurer une pleine participation en français à la société québécoise ;
- Offertes par durée minimum de 3 heures par semaine et en sessions de 8 à 12 semaines ;
- Offertes à distance par groupes de travailleuses et travailleurs d'un même niveau de connaissance du français qui peuvent être de diverses entreprises.

L'offre de services pour les entreprises est encadrée par le [Programme québécois d'apprentissage du français – Offre de services de Francisation Québec 2024-2027](#).

L'aide financière incitative pour couvrir une partie des salaires des travailleuses et travailleurs des entreprises de moins de 100 personnes salariées dans leurs effectifs au Québec est encadrée par le [Programme québécois d'apprentissage du français – Aide financière 2024-2027](#).

Des formations en entreprise, en classe ou à distance :

- Cours de français général à temps complet ;
- Cours de français général à temps partiel.

Dernière mise à jour : octobre 2024